

■よくあるご質問

【予約について】

Q. 予約は必ず必要ですか？

A. はい、当店は完全予約制です。予約サイトからご希望の時間をお選びください。

Q. 1日に何回でも利用できますか？

A. 1日1回のみのご利用となります。同日の複数予約はできません。

Q. 何分のコースがありますか？

A. スタンド型 5分 / 10分 / 20分、ベッド型 40分の月額プランのみとなります。
※月の途中でコースを変更することはできません。

Q. スタンド型とベッド型と両方使えますか？

A. スタンド型とベッド型と両方の契約いただければお使いいただけます。ただし、スタンドもベッドも1日1回ずつのご利用となります。

Q. 最初はスタンド型 5分で、あとは 10分 で入りたい場合はどうすればいいですか？

A. スタンド型プランはご自身で必要な時間を5分刻みで設定いただけます。スタンド型 5分 / 10分 / 20分はそれぞれ設定可能な最大時間を表していますので、その月の中で5分で利用する時と、10分で利用する場合は、「スタンド型 10分」プランを選択してください。15分で利用されたい場合は「スタンド型 20分」を選択していただき、15分設定でご利用いただく形となります。

Q. コースを変更したい場合はどうすればいいですか？

A. 月の途中でコースを変更することはできません。コースを変更される場合は、変更希望月の前月10日までにシステムで変更処理をお願いいたします。

例) 6月「スタンド型 5分」→7月から「スタンド型 10分」に変更したい場合・・・
6月10日までに予約サイトにて変更→7月～コース変更

Q. 予約を間違えた場合はどうすればいいですか？

A. 一度予約をキャンセルし、改めてご希望の時間に予約をお願いします。

Q. 無断キャンセルはどうなりますか？

A. 未利用のまま予約時間を過ぎた場合、その枠は消化扱いとなります(1日1回のため、その日の再予約はできません)。
予約キャンセルはスタンド型は予約開始時間の30分前、ベッド型は予約開始時間の60分前までできます。

Q. 予約キャンセルができません

A. スタンド型は予約開始時間の30分前、ベッド型は予約開始時間の60分前。この時間を過ぎるとキャンセルできません。

【利用当日について】

Q. 入店方法は？

A. 予約サイトにログインし画面下部の「会員証」をクリックしてください。QRコード(MEMBER CODE)が表示されるので、タンニングルームの扉横に設置された読込端末にかざしてください。自動的に開錠されます(予約時間内でないと開錠されません)。

Q. 当日は何を持っていけばいいですか？

A. タオル・飲み物をご持参ください。 ※タオルの貸し出し・自動販売機はありません

Q. シャワー・トイレはありますか？

A. 店内にシャワー・トイレの貸し出しはございませんのでご注意ください。

Q. 機械の使い方が不安です。

A. ブース内に「ご利用の手順」を掲示しております。初めての方でも安心して利用できるよう説明していますので、必ず「ご利用の手順」を確認してから操作をお願いいたします。

【注意事項】

Q. 日焼けが初めてなのですが大丈夫ですか？

A. 初回は短時間(5分まで)がおすすめです。初回のご利用から次回利用までは48時間以上間隔をあけてください。2回目以降は24時間以上間隔をあけてご利用ください。

Q. 肌荒れ・ケガ・体調不良でも利用できますか？

A. 安全のため、二日酔いを含め体調がすぐれない場合や、皮膚に異常がある場合はご利用をお控えください。肌がヒリヒリするなど炎症が残っている場合は治るまで間隔をあけてください。

【支払いについて】

Q. 決済方法は？

A. 予約サイトでの事前オンライン決済のみです。店内での現金対応はありません。

Q. 領収書は発行できますか？

A. 予約サイトから領収書を発行できます。

【禁止事項】

Q. 2人同時利用はできますか？

A. 安全面・防犯上の理由につき、お一人ずつのご利用をお願いしております。別々にご予約をお願いいたします。

Q. 友人・家族などの付添人が一緒に入っても大丈夫ですか？

A. 乳幼児を含め家族の方、ご友人などの付添人など、当サロンをご利用されない方の店内入店をご遠慮ください。

Q. 未成年でも利用できますか？

A. 未成年(18歳未満)の方のご利用は不可です。

Q. 店内で食事は可能ですか？

A. 衛生面と機材保護のため、店内でのお食事はご遠慮いただいております。水分補給のためのペットボトル飲料のみお持ち込みいただけます。

Q. 店内に喫煙コーナーはありますか？

A. 店内は電子タバコも含めて禁煙となっております。